



Hygienestandards des Tourismusverbandes Spreewald

Hinweise für die Kunden:

- Die Anzahl an Personen (Gast) im Innenraum des Tourismusverbandes (TVS genannt) ist auf maximal 4 Personen aus einem Haushalt beschränkt.
- Einhaltung des Abstandsgebots mind. 1,5 m zwischen allen Personen muss gewährleistet werden
- Weitere Gäste müssen, unter Wahrung des Mindestabstands, mindestens 1,5 m draußen warten.
- Der Zutritt der Gäste in den TVS ist nur mit einer FFP 2-Maske oder einem medizinischen Mund-Nasen-Schutz gestattet.
- Am Eingang wird dem Gast die Möglichkeit zur Händedesinfektion bereitgestellt
- Die Personendaten aller Gäste und Besucher werden in einem Kontaktformular als Nachweis zum Zwecke der Kontaktnachverfolgung erfasst
- Mind. 1,5 m Abstand zum Counter ist durch eine Markierung auf dem Boden gewährleistet.
- Die Haupteingangstür steht meist offen (witterungsabhängig) bzw. wird zu Stoßzeiten geöffnet, um eine gute Belüftung zu gewährleisten.
- Türen und Fenster sorgen für eine regelmäßige Belüftung der Räumlichkeiten.
- Verhaltensregeln werden durch Hinweisschilder gut sichtbar im Innenbereich kommuniziert.

Hinweise für die Mitarbeiter:

- Bei direktem Kundenkontakt ist im öffentlichen Bereich des TVS von den Mitarbeitern eine FFP 2-Maske oder ein medizinischer Mund-Nasen-Schutz zu tragen.
(lt. Verordnung vom 23.01.2021)
- Alle Mitarbeiter halten sich an die AHA + L Formel
(Abstand halten-Hygiene beachten-im Alltag Maske tragen- regelmäßig lüften)
 - mindestens 1,5 m Abstand halten zu anderen Personen im öffentlichen Raum
 - Hygieneregeln beachten! Husten und Niesen in ein Taschentuch, anschließend entsorgen oder alternativ die Armbeuge benutzen
 - regelmäßiges Händewaschen für 20 – 30 Sekunden
 - Vermeidung von Berührungen im Gesicht
 - Lüften der eigenen Büros mehrmals täglich für einige Minuten
- Ein öffentliches Gäste-WC wird zur Verfügung gestellt. Die Reinigung und Desinfektion wird durch das Personal mindestens 1-mal am Tag gewährleistet.
Reinigungsprotokolle werden entsprechend an der Tür gepflegt.
- Alle Räumlichkeiten werden generell regelmäßig gelüftet, je nach Witterung alle halbe Stunde für ca. fünf Minuten – dies reduziert die möglicherweise in der Luft vorhandenen feinsten Tröpfchen.
- Bargeldzahlungen werden nur ohne direkte Übergabe (z.B. Geldteller) erfolgen.

- Ein Pandemieplan mit Maßnahmen und Verhaltensregeln ist gut sichtbar im BackOffice Bereich angebracht. (Küche und Info-Board, Aufsteller Foyer)
- Neuralgische Punkte (Türgriffe, Lichtschalter) werden im gesamten TVS regelmäßig früh gereinigt. Dazu werden haushaltsübliche Reinigungsmittel und Papiertücher verwendet. Ein Reinigungsprotokoll wird am Counter geführt.
- Die Arbeitsplätze haben einen Mindestabstand von 1,5 Metern.
- Tägliche Besprechungen und Teammeetings nur mit Mindestabstand und einer FFP2-Maske, einem medizinischen Nasen-Mundschutz zu führen, alternativ als Video- oder Telefonkonferenz
- kein Körperkontakt, kein Händeschütteln, kein Schulterklopfen im Vorbeigehen, kein Nebeneinanderstehen und Smalltalk halten (das Virus wird über die Atemwege verteilt)
- Gemeinsame Pausen werden nicht gemacht
- Flexible Pausen sind gewährleistet
- Bei auffälligen Symptomen und Anzeichen von Krankheit verlässt der Mitarbeiter den Arbeitsplatz unverzüglich
- Mitarbeiter schulen sich gegenseitig mit Insiderwissen, welche Orte, Wanderwege, Fahrradwege, Parks usw. weniger frequentiert sind (möglicherweise auch zu bestimmten Zeiten) und deshalb für Gäste empfehlenswert sind. Entsprechende Informationsangebote, z.B. Rad- und Wanderkarten, Verleihangebote o.ä. werden daher vorgehalten

Stand: 23.03 .2021

gez. Ramona Graf