

Ferienwohnungen und -häuser

Stand: 16. Juni 2021

Betriebliche Empfehlungen

- Nutzung der luca App zum Check In der Gäste
- Vorlegen eines Test-, Impf- oder Genesenennachweis bei der Anreise, insofern die Sieben-Tage-Inzidenz in dem Landkreis oder der kreisfreien Stadt über 20 liegt
- Aushang des eigenen Hygienekonzeptes
- Schulung der Mitarbeiter über Umsetzung der Hygienemaßnahmen (diese schriftlich fixieren und sichtbar für die Mitarbeiter aushängen)
- Magazine und Zeitschriften dürfen nicht in öffentlichen Bereichen ausliegen
- Für das Ausfüllen des Meldescheins erhält jeder Gast einen gründlich desinfizierten Kugelschreiber oder es erfolgt digital
- kritische Materialien (z.B. Tagesdecken, Wolldecken, Blöcke und Stifte) müssen aus den Zimmern entfernt werden
- Auch auf Broschüren, Pflanzen und Dekoartikel soll verzichtet werden
- Für die Fernbedienung hat sich das Einpacken in Frischhaltefolie bewährt, die nach Check Out des Gastes gewechselt wird
- Abstandsmarkierungen von 1,50 m vor dem Empfangsschalter/ der Rezeption
- Handdesinfektion bereitstellen
- herausgegebene Touren- und Informationskarten werden nach dem Gästekontakt weggeworfen
- touristisches Informationsmaterial wird ausschließlich durch das Personal auf Anfrage herausgegeben, nicht durch die Nutzung von Prospektständern
- Schlüssel werden nach dem Check-out vom Vermieter gründlich desinfiziert
- mittels verschiedener Zeitfenster können Gästeströme noch besser kontrolliert und mehr Sicherheit garantiert werden
- Fokus auf Empfehlungen von Outdoor-Aktivitäten durch die Herausgabe von Flyern oder verbal (Flyer werden nach dem Gästekontakt entsorgt)
- alle Räume werden regelmäßig gelüftet
- Die Aufbewahrung und Reinigung von Arbeitskleidung sowie die sonstige Wäschereinigung (z.B. Tisch- und Bettwäsche) erfolgen unter Beachtung des Arbeitsschutz- und der Hygienestandards
- Lappen nach der Reinigung eines Zimmers gründlich auswaschen oder austauschen
- keine offenen Behälter (wie z.B. Besteckkörbe, Brotkörbe etc.) in Gemeinschaftsräumen
- das Ausrichten von Buffets sollte vermieden werden
- Mitarbeiter werden zusätzlich zweimal pro Woche durch den Arbeitgeber getestet

Empfehlungen für den Gast

- Nutzung der luca App
- Vorlegen eines Test-, Impf- oder Genesenennachweis bei der Anreise, insofern die Sieben-Tage-Inzidenz in dem Landkreis oder der kreisfreien Stadt über 20 liegt
- die Gäste sind dazu angehalten, bargeldlos zu bezahlen
- mittels einer Online-Reservierung können Unterkünfte im Voraus gebucht und bezahlt werden, sodass vor Ort so wenig Kontakt wie möglich zustande kommt

Empfehlungen für den Mitarbeiter

- Check In aller Gäste über die luca App
- Vorlegen eines Test-, Impf- oder Genesenennachweis bei der Anreise, insofern die Sieben-Tage-Inzidenz in dem Landkreis oder der kreisfreien Stadt über 20 liegt
- Einhaltung des Sicherheitsabstandes von 1,50 m zwischen den Mitarbeitern untereinander
- Bei auffälligen Symptomen und Anzeichen von Krankheit verlässt der Mitarbeiter den Arbeitsplatz unverzüglich
- Tragen eines medizinischen Nasen-Mund-Schutzes bei direktem Gästekontakt
- Desinfektionsmittel und Möglichkeiten zum Händewaschen werden dem Mitarbeiter bereitgestellt
- Installieren von Plexiglasscheiben bei Anmeldung- und Bezahltresen
- Tastaturen und Bildschirme von Kassen, Abrechnungsgeräten und Computern werden regelmäßig desinfiziert
- Mitarbeiter werden regelmäßig getestet