

Touristeninformationen

Stand: 16. Juni 2021

Betriebliche Empfehlungen

- Nutzung der luca App zum Check In der Gäste
- Aushang des eigenen Hygienekonzeptes
- Hinweise zu Abstandsregeln am Eingang und Abstandshalter auf Fußboden
- Besucherlenkung Ein- und Ausgang durch separate Türen im Counterbereich
- sanitäre Einrichtungen sind in regelmäßigen Abständen zu desinfizieren
- Hygienemaßnahmen und Sicherheitsabstände werden im WC durch beispielsweise Sperrung von Pissoirs gewährleistet
- Möglichkeiten zur Hände-Desinfektion oder zum Händewaschen
- herausgegebene Karten werden nach dem Gästekontakt weggeworfen
- Flyer und Kataloge nur zur Mitnahme zur Verfügung stellen
- Mitarbeiter werden zusätzlich zweimal pro Woche durch den Arbeitgeber getestet

Empfehlungen für den Gast

- Nutzung der luca App
- Mittels einer Online-Buchung können Dienstleistungen im Voraus gebucht und bezahlt werden, so dass vor Ort so wenig Kontakt wie möglich zustande kommt (alternativ Bargeld auf einem Teller)
- Gruppenbildung ist zu vermeiden
- Desinfektionsmittel wird für Gäste als Dispenser bereitgestellt

Empfehlungen für den Mitarbeiter

- Check In aller Gäste über die luca App
- Einhaltung des Sicherheitsabstandes von 1,50 m zwischen den Mitarbeitern untereinander
- Bei auffälligen Symptomen und Anzeichen von Krankheit verlässt der Mitarbeiter den Arbeitsplatz unverzüglich
- Tragen eines medizinischen Nasen-Mund-Schutzes bei direktem Gästekontakt
- Installieren von Plexiglasscheiben bei Anmeldung- und Bezahltesen
- Bereitstellung von Nasen-Mund-Schutz, der im direkten Kundenkontakt zu tragen ist
- Desinfektionsmittel und Möglichkeiten zum Händewaschen wird dem Mitarbeiter bereitgestellt