



Qualitätsoffensive Spreewald

Wir sind Spreewald. Zukunft.Gemeinsam.Gestalten.



Seminarprogramm Herbst 2021

WIR SIND SPREEWALD. ZUKUNFT.GEMEINSAM.GESTALTEN.



ServiceQualität Deutschland
QualitätsRegion
Spreewald

Liebe Touristiker:Innen, Hoteliers und Gastronomen:Innen,

die berufliche **Entwicklung von Fach- und Führungskräften** durch attraktive Fort- und Weiterbildungsangebote ist ein wirksames Mittel der **Fachkräftesicherung**. Ebenso ist sie ein Schlüssel für die beständige **Wettbewerbsfähigkeit** sowie eine hohe **Angebotsqualität** von Unternehmen.

Insbesondere in unserer **QualitätsRegion Spreewald** möchten wir weiterhin mit einem attraktiven **Qualitäts-Tourismus** sowohl unsere Mitarbeiter als auch unsere Gäste gleichermaßen glücklich machen und damit den Erfolg unserer gesamten Reiseregion Spreewald stärken und ausbauen. Ausgewählte Seminare aus den Bereichen **Nachhaltigkeit, Verkauf und Qualität** sowie **Kommunikation** und **Digitalisierung** sind hierfür ideale Mittel. Im Rahmen der Qualitätsoffensive Spreewald hat der Tourismusverband Spreewald in Zusammenarbeit mit erfahrenen Partnern für die Seminarsaison Herbst 2021 wieder wertige Themen zusammengetragen, welche die touristischen Handlungskompetenzen der Spreewälder:Innen stärken und das Bewusstsein für wichtige Bereiche schärfen. Die Seminare richten sich ohne Einschränkung an alle interessierten touristischen Dienstleister, unabhängig von Unternehmensgröße und Unternehmensform.

Am Ende dieses Dokuments finden Sie das **Anmeldeformular**. Bei **Präsenzseminaren** gibt es die Möglichkeit, aufgrund der besonderen Umstände, bis 10 Werktage vor Seminarbeginn sich anzumelden oder kostenfrei zu stornieren. Ebenfalls können Sie jederzeit eine Ersatzperson zum Seminar schicken. Sollte ein Seminar nach den 10 Werktagen unsererseits abgesagt werden müssen, bleibt die Seminargebühr als Guthaben bestehen und wir werden rechtzeitig einen Ersatztermin anbieten. Bitte beachten Sie, dass die Plätze in den einzelnen Seminaren begrenzt sind. **Veranstaltungsort** ist das Haus des Tourismus, Tourismusverband Spreewald, Raddusch, Lindenstraße 1, 03226 Vetschau/Spreewald.

Es gelten an den Präsenzseminartagen, die zu dem Zeitpunkt aktuellen Hygieneregeln, die 3G-Regel (geimpft, genesen, getestet) sowie die Umgangsverordnung zu SARS-CoV-2-Virus und COVID-19 in Brandenburg.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme.

Herzliche Grüße



Annette Ernst

Leiterin Tourismusverband Spreewald

Hinweis:

Für einen Teil der Seminare konnten für deren Entwicklung und Durchführung durch die Partner Fördermittel beantragt werden, welche diese Seminare mitfinanzieren. Von den Teilnehmern können aus diesem Grund vor Ort bestimmte personenbezogene Informationen erhoben und statistisch weiterverarbeitet werden. Förderunterlagen werden im Rahmen der stattfindenden Seminare und Workshops von den Trainern verteilt, erläutert und gemeinsam mit ihnen ausgefüllt.

**ARBEITEN SIE MIT UNS AN DER
QUALITÄTSREGION SPREEWALD**

WIR SIND SPREEWALD. ZUKUNFT.GEMEINSAM.GESTALTEN.

Seminarangebot nach Themengebieten

Kommunikation/ Digitalisierung	Datum
Kundenbindung und -gewinnung	25.10.2021
Bezahlssysteme/Mobile Payment und digitale Spracherkennung WEBINAR	01.11.2021
Mehr als eine Tracht – Geschichte und Tradition	08.11.2021
Mehr als eine Tracht – Doppelbezeichnung `Sorben/Wenden` und Spreewälder Mentalität	29.11.2021

**ARBEITEN SIE MIT UNS AN DER
QUALITÄTSREGION SPREEWALD**

WIR SIND SPREEWALD. ZUKUNFT.GEMEINSAM.GESTALTEN.

Kommunikation/Digitalisierung

Kundenbindung & -gewinnung

Akquirieren und Dranbleiben ohne zu nerven

Dieser Workshop ist Teil des Projekts „Digitalisierung und Netzwerkgestaltung im Tourismus“ der Industrie- und Handelskammer (IHK) Cottbus.

Ziele & Nutzen

Die Corona-Krise hat die Nachfrage und die Bedürfnisse der Reisenden verändert. In diesem Workshop erarbeiten wir gemeinsam Handlungsempfehlungen, die sofort anwendbar sind und mit denen Sie Ihre Bestandskunden aktivieren und neue Kunden gewinnen können.

Seminarinhalte

- Perspektivwechsel: Werte-Welt unserer Zielgruppe und was erwartet sie jetzt von uns?
- Kommunikation mit der Zielgruppe:
WIE (Wort & Schrift),
WAS (Inhalt),
WOMIT (Werbemittel),
WO (Kanäle),
WIEVIEL (Frequenz)?
- Kundenbindung & -gewinnung:
Akquirieren und Dranbleiben ohne zu nerven

Zielgruppe

Alle touristischen Leistungsträger aus Hotellerie und Gastronomie, der Freizeitwirtschaft sowie Kulturschaffende.

Anmeldeschluss: 18.10.2021

Dieses Seminar findet ausschließlich als Präsenzveranstaltung statt. Es gelten an den Seminartagen, die zu dem Zeitpunkt aktuellen Hygieneregeln, die 3G-Regel (geimpft, genesen, getestet) sowie die Umgangsverordnung zu SARS-CoV-2-Virus und COVID-19 in Brandenburg. Aufgrund der besonderen Umstände gibt es die Möglichkeit, bis 10 Werktagen vor Seminarbeginn sich anzumelden oder kostenfrei zu stornieren. Ebenfalls können Sie jederzeit eine Ersatzperson zum Seminar schicken. Sollte ein Seminar nach den 10 Werktagen unsererseits abgesagt werden müssen, bleibt die Seminaregebühr als Guthaben bestehen und wir werden rechtzeitig einen Ersatztermin anbieten.

IN ZUSAMMENARBEIT MIT:



IHK
Industrie- und Handelskammer
Cottbus



TERMIN

25.10.2021

ABLAUF

Dauer: 3,5 Stunden
Beginn: 10:00 Uhr
Ende: 13:30 Uhr
Teilnehmerzahl: max. 20

SEMINARGEBÜHREN

Kostenfrei

VERANSTALTUNGSORT

Tourismusverband Spreewald
Raddusch, Lindenstraße 1
03226 Vetschau/Spreewald

ANSPRECHPARTNERIN

für organisatorische Fragen

Ramona Graf

Tourismusverband Spreewald

Tel.: 035433 58126

seminare@spreewald.de

ARBEITEN SIE MIT UNS AN DER QUALITÄTSREGION SPREEWALD

WIR SIND SPREEWALD. ZUKUNFT.GEMEINSAM.GESTALTEN.

Kommunikation/Digitalisierung

Bezahlsysteme/Mobile Payment **WEBINAR** und digitale Spracherkennung

Digitalisierung in den Alltag des Tourismus integrieren

Dieser Workshop ist Teil des Projekts „Digitalisierung und Netzwerkgestaltung im Tourismus“ der Industrie- und Handelskammer (IHK) Cottbus.

Ziele & Nutzen

In einer Zeit, in der die Digitalisierung in Windeseile jeden Bereich des Alltags beeinflusst, sollte jedes touristische Unternehmen auf dem neusten Stand sein, was die aktuellen Entwicklungen bei Bezahlssystemen und im Mobile Payment angeht. Zusätzlich gewinnt die Kommunikation mit ausländischen Gästen immer mehr an Bedeutung. Eine Reihe von Übersetzungsapplikationen wird Ihnen deshalb vorgestellt.

Seminarinhalte

- Digitalisierung bei der Kommunikation mit ausländischen Gästen
- Die Rolle von Sprachapplikationen
- Aktuelle Entwicklungen bei Bezahlssystemen und im Mobile Payment

Teilnahme & Vorbereitung

- Sie benötigen für die Teilnahme ein internetfähiges Endgerät (Laptop, Tablet, PC, Smartphone) mit Kamera und Lautsprechern bzw. ein Headset
- Das Webinar wird mit der Software „Zoom“ durchgeführt
- Zur Vorbereitung auf diesen Workshop werden Ihnen vorab Links zu Videos der IHK Cottbus und ein Erklärvideo zur Zoom-Funktion zugesendet.

Zielgruppe

Alle touristischen Leistungsträger aus Hotellerie und Gastronomie, der Freizeitwirtschaft sowie Kulturschaffende.

Anmeldeschluss: 25.10.2021

IN ZUSAMMENARBEIT MIT:



Industrie- und Handelskammer
Cottbus



TERMIN

01.11.2021

ABLAUF

Dauer: 3,5 Stunden
Beginn: 10:00 Uhr
Ende: 13:30 Uhr
Teilnehmerzahl: max. 20

SEMINARGEBÜHREN

kostenfrei

ZUGANG WEBINAR

Eine Bestätigung und den Zugangslink über Zoom erhalten Sie separat in einer E-Mail vor der Veranstaltung zugeschickt.

ANSPRECHPARTNERIN

für organisatorische Fragen

Ramona Graf

Tourismusverband Spreewald

Tel.: 035433 58126

seminare@spreewald.de

**ARBEITEN SIE MIT UNS AN DER
QUALITÄTSREGION SPREEWALD**

WIR SIND SPREEWALD. ZUKUNFT.GEMEINSAM.GESTALTEN.

Kommunikation

Wěcej nježli drastwa/Mehr als eine Tracht – stawizny a tradicija/Geschichte und Tradition

Einblick in die sorbische/wendische Geschichte und die
Traditionskultur. Mit Basis-Sprachkurs.

Ziele & Nutzen

Sorbisch. Wendisch. Sorbisch/Wendisch. Gar nicht so einfach, hier den richtigen Ton zu treffen. Warum es sich dennoch lohnt einmal genauer hin zu sehen und zu hören, erfahren Sie in unserem Seminar zum Thema "Mehr als eine Tracht". Wir freuen uns, für diese zweiteilige Seminar-Reihe drei Menschen gefunden zu haben, die Ihnen viele A-Ha-Momente zur Geschichte, zum Leben, zur Kultur und Tradition und auch zur Sprache der Sorben/Wenden liefern werden. Diese Themen begleiten uns, oft unbewusst, durch das tägliche Leben, zu besonderen Anlässen, privat sowie beruflich. Tauchen Sie mit uns in eine besondere Welt ein und lernen die Wurzeln des Spreewaldes und der Lausitz neu bzw. besser kennen.

Seminarinhalte

- Überblick zu geschichtlichen Eckdaten und der Ansiedlung der sorbischen/wendischen Bevölkerung in der Niederlausitz
- Traditionen und Bräuche - wie sie das Leben im Spreewald prägen und es damit auf die UNESCO-Liste des immateriellen Kulturgutes schafften
- Basis-Sprachkurs mit alltäglichen sorbischen/wendischen Redewendungen sowie Grußformeln für fast jede Gelegenheit

Zielgruppe

Alle touristischen Leistungsträger aus Hotellerie und Gastronomie, der Freizeitwirtschaft sowie Kulturschaffende.

Anmeldeschluss: 18.10.2021

Dieses Seminar findet ausschließlich als Präsenzveranstaltung statt. Es gelten an den Seminartagen, die zu dem Zeitpunkt aktuellen Hygieneregeln, die 3G-Regel (geimpft, genesen, getestet) sowie die Umgangsverordnung zu SARS-CoV-2-Virus und COVID-19 in Brandenburg. Aufgrund der besonderen Umstände gibt es die Möglichkeit, bis 10 Werktagen vor Seminarbeginn sich anzumelden oder kostenfrei zu stornieren. Ebenfalls können Sie jederzeit eine Ersatzperson zum Seminar schicken. Sollte ein Seminar nach den 10 Werktagen unsererseits abgesagt werden müssen, bleibt die Seminargebühr als Guthaben bestehen und wir werden rechtzeitig einen Ersatztermin anbieten.

IN ZUSAMMENARBEIT MIT:



GEFÖRDERT DURCH:



TERMIN

08.11.2021

ABLAUF

Dauer: 1 Tag
Beginn: 9:00 Uhr
Ende: 14:30 Uhr
Teilnehmerzahl: max. 12

SEMINARGEBÜHREN

20,00 €/Teilnehmer
zzgl. MwSt.
inkl. Verpflegung

VERANSTALTUNGSORT

Tourismusverband Spreewald
Raddusch, Lindenstraße 1
03226 Vetschau/Spreewald

ANSPRECHPARTNERIN

für organisatorische Fragen

Ramona Graf

Tourismusverband Spreewald

Tel.: 035433 58126

seminare@spreewald.de

ARBEITEN SIE MIT UNS AN DER QUALITÄTSREGION SPREEWALD

WIR SIND SPREEWALD. ZUKUNFT.GEMEINSAM.GESTALTEN.

Kommunikation

Wěcej nježli drastwa/Mehr als eine Tracht – dwójne pomjenjenje `Sorben/Wenden` (Serby) a błošańska mentalita/ Doppelbezeichnung `Sorben/Wenden` und die Spreewälder Mentalität

Von der Entwicklung der Begriffe `Sorben/Wenden` bis hin zu möglichen Erklärungen, warum die Spreewälder eben so sind, wie sie sind. Mit Basis-Sprachkurs.

Ziele & Nutzen

Sorbisch. Wendisch. Sorbisch/Wendisch. Gar nicht so einfach, hier den richtigen Ton zu treffen. Warum es sich dennoch lohnt einmal genauer hin zu sehen und zu hören, erfahren Sie in unserem Seminar zum Thema "Mehr als eine Tracht". Wir freuen uns, für diese zweiteilige Seminar-Reihe drei Menschen gefunden zu haben, die Ihnen viele A-Ha-Momente zur Geschichte, zum Leben, zur Kultur und Tradition und auch zur Sprache der Sorben/Wenden liefern werden. Diese Themen begleiten uns, oft unbewusst, durch das tägliche Leben, zu besonderen Anlässen, privat sowie beruflich. Tauchen Sie mit uns in eine besondere Welt ein und lernen die Wurzeln des Spreewaldes und der Lausitz neu bzw. besser kennen.

Seminarinhalte

- Fragestellung, ob die Doppelbezeichnung `Sorben/Wenden` einen wirklich guten Mittelweg darstellt und wie es dazu kam
- Ein Einblick in die Mentalität der Spreewälder und in so manch eingefahrene ethnische Stereotype
- Basis-Sprachkurs mit alltäglichen sorbischen/wendischen Redewendungen sowie Grußformeln für fast jede Gelegenheit

Zielgruppe

Alle touristischen Leistungsträger aus Hotellerie und Gastronomie, der Freizeitwirtschaft sowie Kulturschaffende.

Anmeldeschluss: 08.11.2021

Dieses Seminar findet ausschließlich als Präsenzveranstaltung statt. Es gelten an den Seminartagen, die zu dem Zeitpunkt aktuellen Hygieneregeln, die 3G-Regel (geimpft, genesen, getestet) sowie die Umgangsverordnung zu SARS-CoV-2-Virus und COVID-19 in Brandenburg. Aufgrund der besonderen Umstände gibt es die Möglichkeit, bis 10 Werktagen vor Seminarbeginn sich anzumelden oder kostenfrei zu stornieren. Ebenfalls können Sie jederzeit eine Ersatzperson zum Seminar schicken. Sollte ein Seminar nach den 10 Werktagen unsererseits abgesagt werden müssen, bleibt die Seminargebühr als Guthaben bestehen und wir werden rechtzeitig einen Ersatztermin anbieten.

IN ZUSAMMENARBEIT MIT:



GEFÖRDERT DURCH:



TERMIN

29.11.2021

ABLAUF

Dauer: 1 Tag
Beginn: 9:00 Uhr
Ende: 14:30 Uhr
Teilnehmerzahl: max. 12

SEMINARGEBÜHREN

20,00 €/Teilnehmer
zzgl. MwSt.
inkl. Verpflegung

VERANSTALTUNGSORT

Tourismusverband Spreewald
Raddusch, Lindenstraße 1
03226 Vetschau/Spreewald

ANSPRECHPARTNERIN

für organisatorische Fragen

Ramona Graf

Tourismusverband Spreewald

Tel.: 035433 58126

seminare@spreewald.de

ARBEITEN SIE MIT UNS AN DER QUALITÄTSREGION SPREEWALD

WIR SIND SPREEWALD. ZUKUNFT.GEMEINSAM.GESTALTEN.



Bitte senden Sie die unterschriebene Seminaranmeldung

**per Fax: 035433 581-21
oder per E-Mail: seminare@spreewald.de**

Seminar-Anmeldung

Die **Anzahl der Teilnehmer** pro Seminar ist begrenzt. Die Teilnahmegebühr wird vor Seminartermin in Rechnung gestellt. Bei kurzfristigen **Stornierungen** (weniger als 10 Werktagen vor Seminarbeginn) sowie bei Nichterscheinen am Seminartag werden 100 % der Seminargebühren berechnet. Es besteht die Möglichkeit, einen anderen Teilnehmer als Ersatz zu stellen. Für Seminare mit Verpflegung der Teilnehmer übermitteln Sie uns etwaige Nahrungsmittelunverträglichkeiten bitte selbstständig im Voraus. Sollte ein Seminar nach den 10 Werktagen unsererseits abgesagt werden müssen, bleibt die Seminargebühr als Guthaben bestehen und wir werden rechtzeitig einen Ersatztermin anbieten. **Es gelten an den Seminartagen, die zu dem Zeitpunkt aktuellen Hygieneregeln, die 3G-Regel (geimpft, genesen, getestet) sowie die Umgangsverordnung zu SARS-CoV-2-Virus und COVID-19 in Brandenburg.**

Hiermit möchte ich mich verbindlich für folgende(s) Seminar(e) anmelden:

Kommunikation/ Digitalisierung

- 25.10.2021 (kostenfrei | Anmeldeschluss 18.10.2021)
- 01.11.2021 (WEBINAR | kostenfrei | Anmeldeschluss 25.10.2021)
- 08.11.2021 (20,00 € netto zzgl. MwSt. p.P. | Anmeldeschluss 18.10.2021)
- 29.11.2021 (20,00 € netto zzgl. MwSt. p.P. | Anmeldeschluss 08.11.2021)

Bitte teilen Sie uns gegebenenfalls Ihre Lebensmittelunverträglichkeiten mit:

Teilnehmer, Kontaktdaten & Rechnungsadresse

Vorname: _____ Nachname: _____

Unternehmen: _____

E-Mail des Teilnehmers: _____ Telefon: _____

Rechnungsadresse: _____

E-Mail-Adresse für den Rechnungsversand: _____

Mit meiner Unterschrift willige ich ein, dass meine mit der Anmeldung erfassten personenbezogenen Daten zur Bearbeitung der Seminarteilnahme durch den Tourismusverband Spreewald sowie dem Partner, welcher die Seminare durchführt, verarbeitet werden dürfen. Am Tag des Seminars werden weitere Daten der Teilnehmenden erhoben und weiterverarbeitet.

Datum, Unterschrift, Stempel: _____

**ARBEITEN SIE MIT UNS AN DER
QUALITÄTSREGION SPREEWALD**

WIR SIND SPREEWALD. ZUKUNFT.GEMEINSAM.GESTALTEN.