

### **Betriebliche Empfehlungen**

- Erfassung des Vor- und Familiennamens sowie alternativ eine Telefonnummer oder E-Mail-Adresse der Teilnehmenden in einer Anwesenheitsliste, Aufbewahrung der Anwesenheitsliste für die Dauer von vier Wochen nach Ende der Veranstaltung und Herausgabe der Liste an das zuständige Gesundheitsamt auf Verlangen; nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist ist die Anwesenheitsliste zu vernichten
- Ausarbeitung eines betrieblichen Schutzkonzeptes, um die vorgegebenen Schutzmaßnahmen an die individuelle Einrichtung anzupassen
- Desinfektionsmittel bereitstellen
- Beschränkung der Besucherzahl entsprechend der Vorgaben zur Kontaktbeschränkung nach Eindämmungsverordnung
- Sicherheitsabstand von mind. 1,50m zwischen den Liegen im Ruhebereich
- limitierte Personenzahl im Saunabereich
- Gäste und Mitarbeiter mit Erkältungssymptomen haben keinen Zutritt in die Therme oder in das Schwimmbad
- Gäste werden durch Informationsaushängen über Maßnahmen zur Prävention hingewiesen
- Verstärkung des Reinigungsteams, das über den Tag die Einrichtung reinigt
- Sport- und Gymnastikangebote im Wasser werden nur angeboten, wenn ein Sicherheitsabstand von 1,50m zwischen den Personen gewährleistet werden kann
- Gastronomieleistungen sind unter den genannten Maßnahmen gestattet
- im Bereich der Selbstbedienung dürfen ausschließlich verpackte Getränke und Speisen angeboten werden, alle offenen Getränke und Speisen werden von dem Personal ausgegeben
- bei Wellnessanwendungen haben Gäste sowie Mitarbeiter die Pflicht eine Nasen-Mund-Schutzmaske zu tragen
- nach der Anwendung sind Liegen und benutzte Gerätschaften gründlich zu desinfizieren
- Die Aufbewahrung und Reinigung von Arbeitskleidung sowie die sonstige Wäschereinigung (z.B. Handtücher und Bademäntel) erfolgen unter Beachtung des Arbeitsschutz- und der Hygienestandards
- Anwendung bei mehreren Personen zur gleichen Zeit nur gestatten, wenn der Sicherheitsabstand von 1,50m gewährleistet werden kann

### **Empfehlungen für den Gast**

- mittels einer Online-Buchung können Dienstleistungen im Voraus gebucht und bezahlt werden, sodass vor Ort so wenig Kontakt wie möglich zustande kommt (alternativ Bargeld auf einem Teller)
- es wird empfohlen, einen eigenen Kugelschreiber mitzubringen

### **Empfehlungen für den Mitarbeiter**

- Schulung der Mitarbeiter über Umsetzung der Hygienemaßnahmen
- das Reinigungspersonal ist angehalten, Mundschutz und Handschuhe zu tragen
- Einhaltung des Sicherheitsabstandes von 1,50m zwischen den Mitarbeitern untereinander
- Bei auffälligen Symptomen und Anzeichen von Krankheit verlässt der Mitarbeiter den Arbeitsplatz unverzüglich
- Desinfektionsmittel und Möglichkeiten zum Händewaschen wird bereitgestellt
- Bereitstellung von Nasen-Mund-Schutz und Handschuhen, welche bei direktem Gästekontakt zu tragen sind
- Anbringen von Plexiglasscheiben an Anmelde- / Bezahltresen

- Tastaturen und Bildschirme von Kassen, Abrechnungsgeräten und Computern werden regelmäßig desinfiziert

*Für Rückfragen steht Ihnen der Tourismusverband Spreewald unter der Hotline +49 (35433) 722 99 (Mo-Fr 9:00 – 17:00 Uhr) oder Ihre zuständige Touristeninformation im Ort zur Verfügung.*